원격지원 요청하기

- SOtM으로부터 원격지원 서비스를 받기 위한 준비 작업 입니다.

Windows

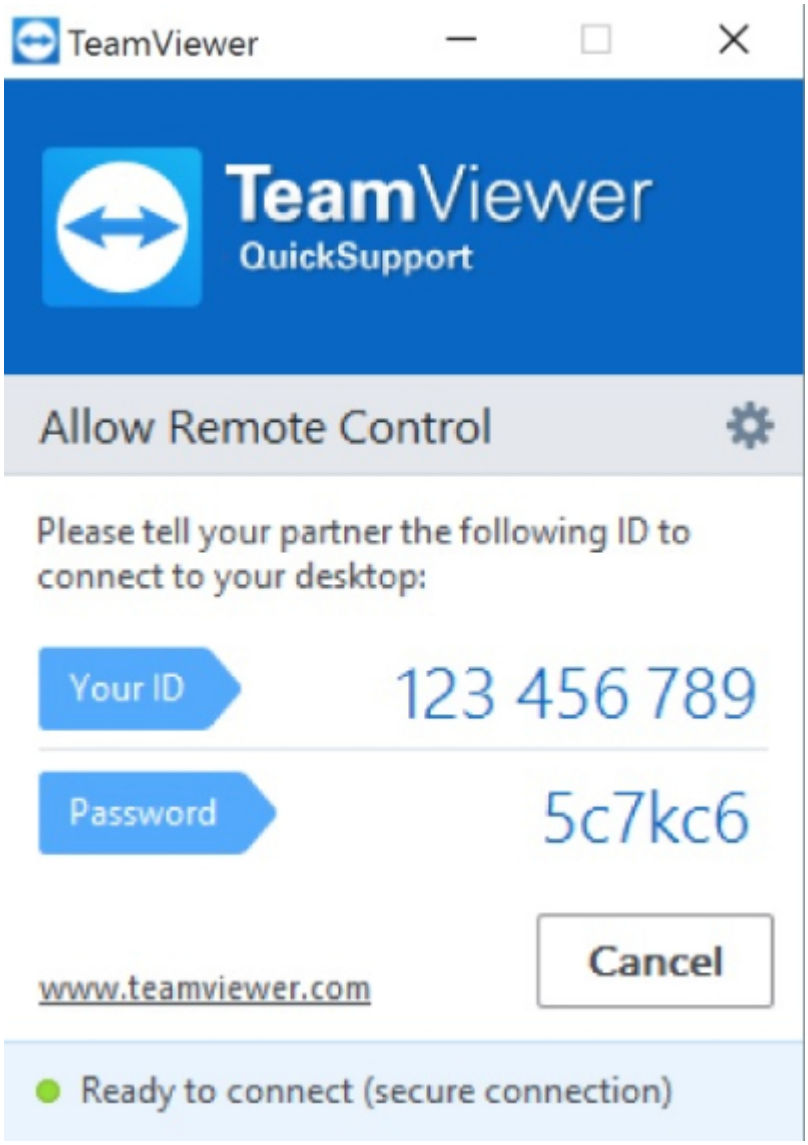
TeamViewer QS 다운로드

아래의 링크에서 TeamViewer QS 다운로드 합니다.

- TeamViewerQS for Windows

TeamViewer QS 실행하기

다운로드 된 TeamViewer QS를 실행하고 주어진 ID와 PW를 확인합니다.



TeamViewer ID/PW 공유하기

확인된 TeamViewer ID/PW를 공유하고, 원격 지원을 기다립니다.

Mac OS

TeamViewer QS 다운로드

아래의 링크에서 TeamViewer QS 다운로드 합니다.

- TeamViewerQS for Mac

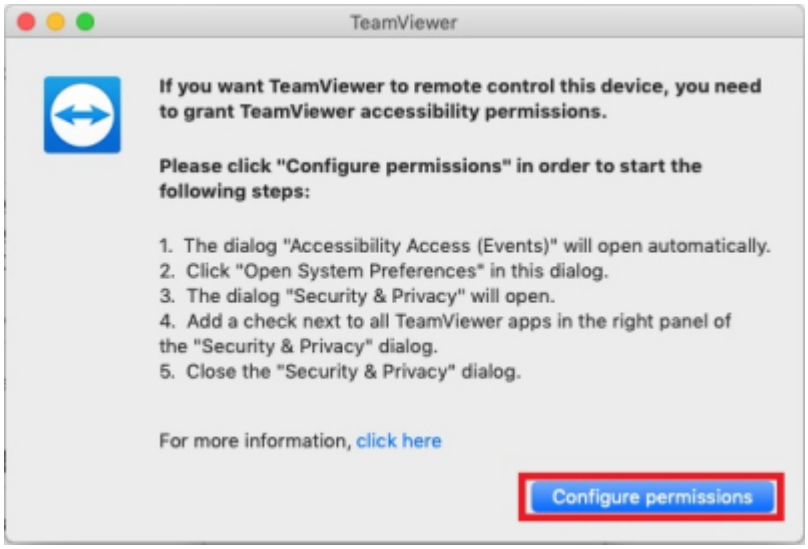
TeamViewer QS 실행하기

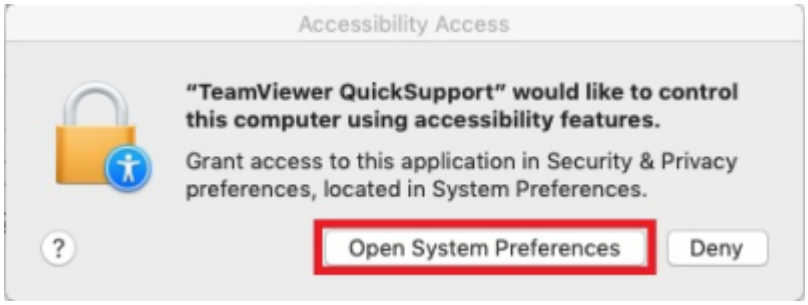
다운로드 된 TeamViewer QS를 실행하고 주어진 ID와 PW를 확인합니다.

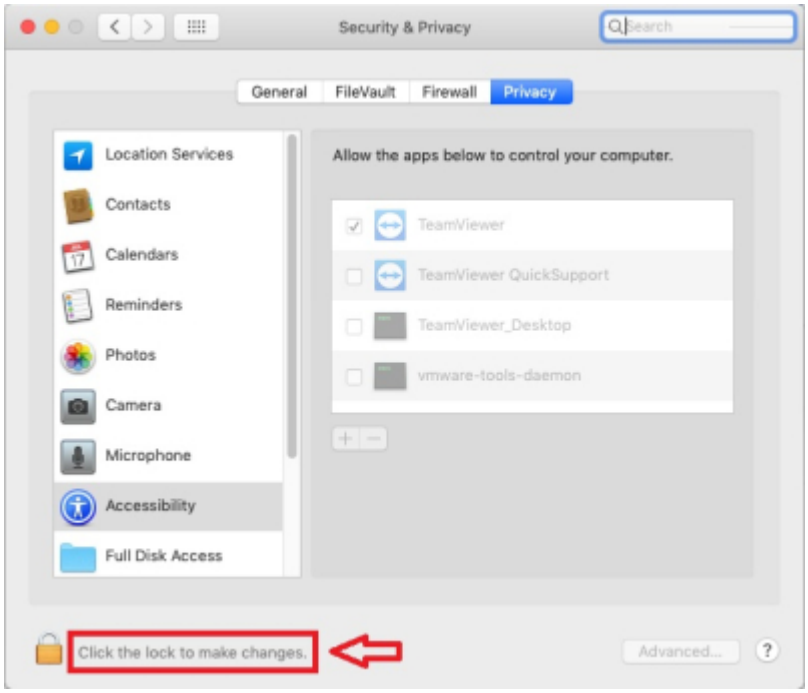


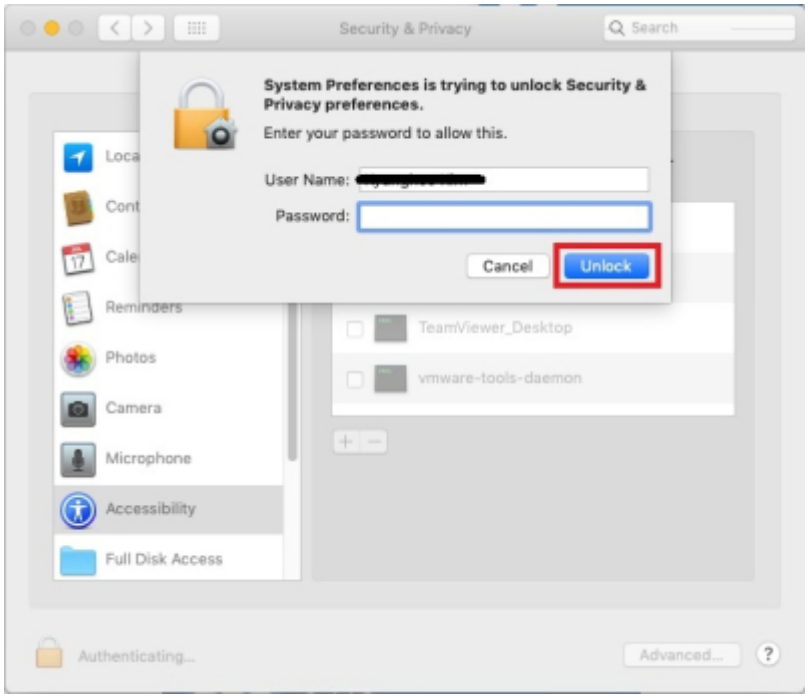
원격제어 권한 설정하기

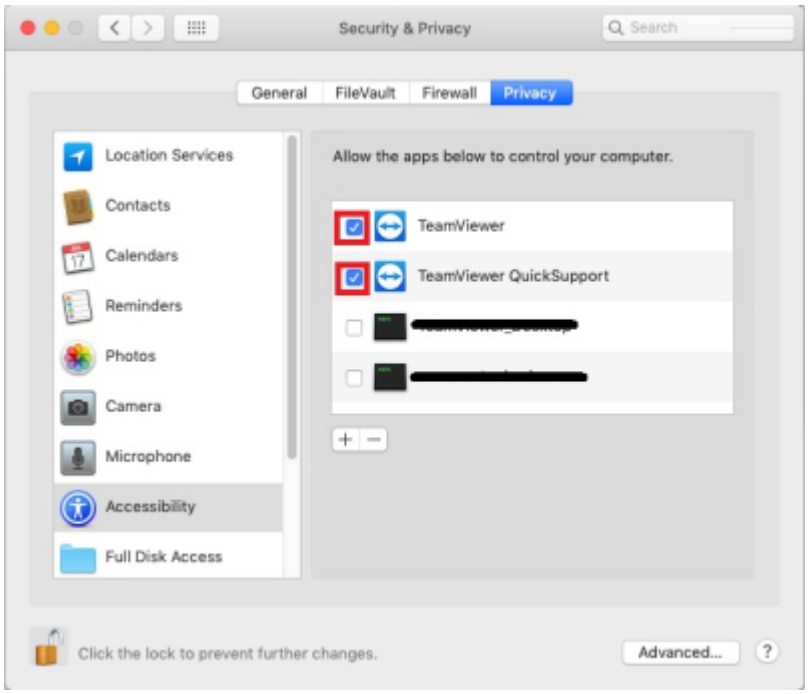
- Mac OS의 경우, 원격제어 권한을 설정하기 위해 아래의 과정을 진행합니다.
- 최초 TeamViewer를 실행하면, 권한 설정에 대한 대화상자가 나타납니다.



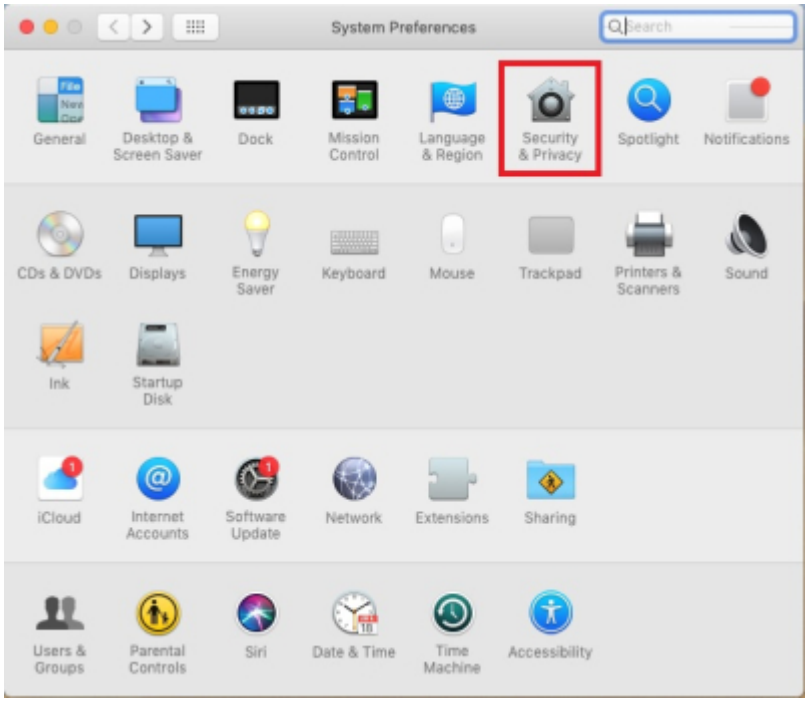








- 만약, 대화상자가 나타나지 않거나 과정을 지나쳤다면, '시스템 설정 → 보안 및 개인 정보 보호'를 실행하여 진행 합니다.



TeamViewer ID/PW 공유하기

확인된 TeamViewer ID/PW를 공유하고, 원격 지원을 기다립니다.

다운로드

TeamViewer QS 실행 파일

- TeamViewerQS for Windows
- TeamViewerQS for Mac

From:
https://www.docs.sotm-audio.com/ - **SOtM docs**

Permanent link:
https://www.docs.sotm-audio.com/doku.php?id=ko:support_remote_session

Last update: **2019/07/22 01:38**